BOUNCEN ONGELMANRATKAISUPOLKU

Ongelmanratkaisupolku on Bouncen hallituksen ja työntekijöiden hyväksymä toimintamuoto, jonka käyttöön on sitouduttu seurassamme.

Seuran toimintaa tukemaan on laadittu yhteiset pelisäännöt harrastajille, ohjaajille ja valmentajille sekä vanhemmille. Pelisäännöt lähetetään harrastajien vanhemmille kauden alussa. Lisäksi pelisäännöt käydään harrastajien kanssa läpi kauden ensimmäisissä harjoituksissa ja niihin palataan tarvittaessa kauden aikana. Pelisäännöt löytyvät myös seuran nettisivuilta.

Bounce on sitoutunut vastuulliseen ja turvalliseen seuratoimintaan. Epäasiallinen käytös ei kuulu seuramme toimintaan. Seurassamme ei sallita minkäänlaista häirintää, kiusaamista tai epäasiallista kohtelua. Kaikilla seuran toiminnassa mukana olevilla on oikeus ja velvollisuus ilmoittaa havaitsemastaan tai epäilemästään epäeettisestä tai sääntöjen vastaisesta toiminnasta. Ongelmatilanteisiin puututaan mahdollisimman nopeasti, oikeudenmukaisesti ja harrastajan ikä ja kehitystaso huomioiden. Tilanteet pyritään ratkaisemaan yhdessä asianomaisten kanssa avoimessa ja rakentavassa yhteistyössä. Seuran kokoaikaisilla työntekijöillä on lisäksi käytössä työterveyspalvelut, joista voi tarvittaessa hakea apua haastaviin ja kuormittaviin tilanteisiin.

Ongelmanratkaisupolkua käytetään, jos seuratoiminnassa ilmenee seuran arvojen tai sääntöjen vastaista toimintaa. Ongelmanratkaisupolku koskee kaikkia seuran toiminnassa mukana olevia henkilöitä: seuran työntekijöitä, harrastajia, huoltajia ja vapaaehtoisia ja toimintamallia sovelletaan tilanteen vakavuuden mukaan. Seurassamme ongelmia lähdetään ratkomaan seuraavan polun mukaisesti:

Harrastajan epäasialliseen käytökseen puuttuminen – toimintaohje

1. Tilanteen selvittäminen harjoituksissa

- Ensisijaisesti ryhmän ohjaaja tai valmentaja puuttuu tilanteeseen heti harjoitusten aikana tai jälkeen ja pyrkii ratkaisemaan ongelman yhdessä asianomaisten kanssa.
- Asiasta tiedotetaan myös huoltajaa avoimen tiedonkulun takaamiseksi, mikäli se koetaan aiheelliseksi.

2. Yhteistyö huoltajan kanssa ja jatkotoimenpiteet

- Jos ongelma ei ratkea ensimmäisessä vaiheessa, ohjaaja ottaa yhteyttä omaan lähiesihenkilöönsä, joka jatkaa tilanteen selvittelyä, arvioi mahdollisia ratkaisuja ja sopii tarvittavista jatkotoimenpiteistä.
- Jatkotoimenpiteenä on yleensä harjoitusten seuraaminen, jotta tilannetta voidaan havainnoida käytännössä ja tukea tarvittaessa ohjaajaa haastavassa tilanteessa.
- Tämän jälkeen lähiesihenkilö tai muu toimiston yhteyshenkilö on yhteydessä harrastajan huoltajaan. Keskustelussa pyritään avoimeen ja rakentavaan yhteistyöhön sekä sovitaan yhteisistä toimintatavoista tilanteen ratkaisemiseksi.

3. Uudelleen yhteydenotto huoltajaan ja seuraavista jatkotoimenpiteistä sopiminen

- Mikäli ongelma jatkuu, tilanteeseen osallistunut toimiston yhteyshenkilö ottaa uudelleen yhteyttä huoltajaan tilanteen selvittämiseksi ja jatkotoimenpiteistä sopimiseksi.
- Mahdollisia ratkaisuja voivat olla esimerkiksi ryhmävaihdos tai muut yhdessä sovittavat tukitoimet.

4. Asian vienti seuran hallitukselle

- Jos ongelmaa ei saada ratkaistua edellä mainituilla toimenpiteillä, viedään asian seuran hallituksen käsiteltäväksi.
- Seuran hallitus arvioi tilanteen ja päättää tarvittavista toimenpiteistä ongelman ratkaisemiseksi. Jos tilanteeseen ei löydetä muuta toimivaa ratkaisua, viimeisenä keinona voidaan harkita harrastajan erottamista seurasta.

Vakavissa tilanteissa, kuten epäiltäessä häirintää, väkivaltaa tai muuta turvallisuutta vaarantavaa toimintaa, puututaan asiaan välittömästi. Tällöin tilanteen selvittäminen voidaan tarvittaessa aloittaa suoraan vastuuhenkilöiden tai hallituksen kanssa ilman kaikkien ongelmanratkaisupolun vaiheiden läpikäymistä.

Seuran työntekijän epäsopiva käytös – toimintaohje

1. Keskustelu lähiesihenkilön kanssa

Jos ilmenee, että seuran työntekijä on käyttäytynyt epäsopivasti tai toiminut seuran sääntöjen, ohjeiden tai turvallisuuslinjausten vastaisesti, lähiesihenkilö kutsuu työntekijän keskustelutilaisuuteen.

Keskustelussa:

- käydään läpi tilanne ja siihen johtaneet tapahtumat
- kuvataan, miten tilanteessa olisi pitänyt toimia
- sovitaan toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei vastaava toiminta toistu
- sovitaan mahdollisesta lisäohjauksesta tai tuesta

2. Kuulemistilaisuus

Jos epäsopiva käytös jatkuu sovituista korjaavista toimenpiteistä huolimatta, työntekijä kutsutaan kuulemistilaisuuteen.

Tilaisuudessa ovat mukana:

- työntekijä
- lähiesihenkilö
- hallituksen jäsen (jos tilaisuuteen kutsuttava työntekijä raportoi suoraan hallituksen puheenjohtajalle, kuulemistilaisuudessa ovat mukana hallituksen puheenjohtaja sekä vähintään yksi muu hallituksen jäsen.)

Työntekijällä on oikeus tuoda mukanaan tukihenkilö. Kuulemistilaisuudessa työntekijälle annetaan mahdollisuus kertoa oma näkemyksensä kutsussa esitettyihin asioihin. Tilaisuuden perusteella seuralla on mahdollisuus antaa kirjallinen varoitus, ellei tilanteessa ole lieventäviä perusteita.

3. Työsuhteen päättäminen

Jos epäsopiva käytös jatkuu kirjallisen varoituksen jälkeen, seuralla on työsopimuslain perusteella mahdollisuus irtisanoa työsuhde tai vakavissa tapauksissa purkaa työsuhde välittömästi (TSL 8:1 ja 8:2) Päätös perustuu kokonaisarvioon ja dokumentoituihin toimenpiteisiin.

Mahdollinen lainvastainen toiminta

Jos työntekijän voidaan perustellusti epäillä rikkoneen Suomen lakia, seura voi siirtyä suoraan kuulemistilaisuuteen ilman vaihetta 1.

Kuulemistilaisuuden jälkeen seura voi ryhtyä asiassa sovellettavan lainsäädännön mukaisiin toimenpiteisiin työsuhteeseen liittyvien velvoitteiden ja edellytysten perusteella.

Kaikista ongelmanratkaisupolun toimenpiteiden keskustelu- ja muista tilaisuuksista laaditaan muistio.

Ongelmatilanteissa noudatetaan seuraavia periaatteita:

- **Asiallinen puuttuminen**: Epäasialliseen käytökseen puututaan ajoissa, rauhallisesti ja rehellisesti tilanteen vakavuus huomioiden.
- **Mahdollisuus korjata toimintaa**: Harrastajalle tai työntekijälle kerrotaan selkeästi, mikä hänen toiminnassaan on ollut epäasiallista ja annetaan mahdollisuus muuttaa käytöstään.
- **Avoin yhteistyö**: Ongelmatilanteita selvitetään rakentavassa ja avoimessa yhteistyössä seuran toimihenkilöiden ja asianomaisten kanssa.
- **Luottamuksellisuus**: Asiat käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden henkilöiden kanssa, joiden osallistuminen asian selvittämiseen on tarpeellista.
- **Oikeudenmukaisuus**: Kaikkia osapuolia kuullaan tasapuolisesti ja ratkaisut perustuvat tilanteen huolelliseen selvittämiseen.

Ongelmanratkaisupolku on seuran ensisijainen työkalu haastaviin tilanteisiin. Mikäli polku ei tuo riittävästi tukea, voi apua ja tukea hakea myös esimerkiksi valtakunnallisesta Et ole yksin – palvelusta.

Lisäksi Voimisteluliitolla on oma polku epäasiallisen käytöksen tapausten käsittelyyn. Tarvittaessa niiden mukaisia ohjeita hyödynnetään seuran oman ongelmanratkaisupolun rinnalla.

Epäasialliseen käytökseen puuttumisen malli.